



# Remote audit

## Eenvoudig onder alle omstandigheden voldoen aan de eisen van uw certificaat

Net als u voelt ook SKG-IKOB grote verantwoordelijkheid voor de geldigheid van uw kwaliteitsverklaring. Om diverse redenen kan het voorkomen dat de noodzakelijke audits en controles niet bij u op locatie kunnen plaatsvinden.

Door (delen van) de audit op afstand uit te voeren kunnen wij de geldigheid van uw kwaliteitsverklaring continueren. En voldoet u onder alle omstandigheden aan de eisen van uw certificaat. We noemen dit: **remote auditing**.

**GOED BOUWEN BEGINT  
BIJ SKG-IKOB.**

SKG-IKOB kan vrijwel alle soorten audits op afstand uitvoeren. Van toelatingsonderzoek, jaarlijkse controles, hercertificering en uitbreidingsaudits, tot de controle van de door uw organisatie doorgevoerde corrigerende maatregelen. Remote auditing is mogelijk voor de meeste audits en onderzoeken en is formeel toegestaan door onze toezichthouder: de Raad voor Accreditatie (RvA).

## In deze brochure krijgt u:

- 1) Toelichting op de toepassing en reikwijdte van remote auditing
- 2) Informatie over gebruik van geschikte tools
- 3) Praktische tips voor remote audits

### 1. Toepassing en reikwijdte van remote auditing

Audits die onder reguliere omstandigheden op uw kantoor plaatsvinden kunnen doorgaans volledig op remote-basis worden uitgevoerd. Ook kan de afronding van eventuele geconstateerde afwijkingen op afstand worden beoordeeld.

Het kan voorkomen dat delen van het onderzoek niet op kantoor plaatsvinden, maar in de fabriek, werkplaats of op projectlocatie. Dat is voor ons geen enkel probleem, maar er kunnen wat obstakels zijn. Indien niet via geschikte software-tools op die locaties kan worden geaudit of indien de locaties op dat moment niet toegankelijk zijn of activiteiten stilliggen, kan de audit niet volledig worden afgerond. We maken dan aanvullende afspraken voor deze onderzoeken op locatie. Bij een controle-audit kan dit betekenen dat het locatieonderzoek later plaatsvindt of op een ander moment wordt uitgevoerd.

Bij een toelatings-, uitbreidings- of hercertificeringsonderzoek betekent dit dat de certificatiebeslissing pas genomen kan worden na het aanvullende onderzoek op locatie. Bij noodzakelijke hercertificering kunnen wij de geldigheid van het certificaat met 6 maanden verlengen.

Zo creëren we ruimte om het aanvullende locatieonderzoek in te plannen.

### 2. Gebruik van geschikte tools

Bij remote auditing maken wij gebruik van software-oplossingen (tools) die videobellen en videoconferencing mogelijk maken. Denk aan MS-Teams, Skype voor Business, Gotomeeting, Whatsapp-videogesprek, Facetime etc. Niet alle systemen zijn voor zowel kantoor- als locatieaudits geschikt. Vooraf wordt met u overlegd over de tool(s). SKG-IKOB schikt zich zoveel mogelijk naar de tools die al door uw organisatie gebruikt worden.

Indien u nog geen tools gebruikt kiest SKG-IKOB ervoor om te werken met MS-Teams. Het voordeel hiervan is dat deze tool zowel op pc/laptop als mobiel te gebruiken is. Bij kantooraudits kunnen naast de face-to-face videoverbinding, namelijk ook schermen gedeeld en registraties getoond worden. De mobiele toepassing is geschikt om bijvoorbeeld door productielocaties, werkplaatsen of projectlocaties te lopen en via de videoverbinding vragen van de auditor te beantwoorden en daarbij specifieke bewijzen te tonen.



### 3. Praktische tips voor remote audits

Een remote audit kan een zeer efficiënte oplossing zijn om audits op afstand uit te voeren als het auditen bij u op locatie niet mogelijk is. De deelnemers moeten wel goed voorbereid zijn om dit succesvol te laten verlopen.

## Onze auditor stemt van te voren met u af:

- Welke tool gebruikt wordt.
- Wie aan de audit deelneemt/deelnemen.
- Hoe de deelnemers te bereiken zijn (email of 06-nummer).
- Dat de deelnemers over de juiste apparatuur beschikken (PC/laptop met microfoon en speakers).
- Dat deelnemers bij de benodigde stukken kunnen en/of op de juiste locaties kunnen komen.
- Of er relevante (project)locaties bezocht kunnen worden.

## Aanpassingen mogelijk

Om rekening te houden met eventuele beperkingen past SKG-IKOB waar nodig de audit aan. De auditor kan er voor kiezen om te schuiven in de beoordeling van bepaalde onderdelen van de audit, om de audit door te laten gaan en bepaalde onderdelen tijdens een volgende audit te behandelen.

Na deze afstemming kan de audit op remote basis plaatsvinden. Houd voor een soepel verloop met de volgende zaken rekening:

- Zorg dat u relevante informatie bij de hand hebt om digitaal of via de webcam te tonen aan de auditor.
- Geef duidelijk aan wat u doet. Bijvoorbeeld een applicatie openen of een document zoeken, dan weet de auditor wat er gebeurt.
- Een voldoende snelle internetverbinding. Mocht de verbinding niet goed genoeg zijn kunt u ervoor kiezen om af en toe op alleen de spraakfunctie over te gaan of de chatfunctie te gebruiken. Video kost meer bandbreedte.
- Face-to-face contact is belangrijk bij de remote audit. Gebruik de webcam van uw laptop of een losse webcam bij uw pc.
- Werk bij voorkeur met een headset met microfoon. Dat werkt doorgaans beter en geeft minder bijgeluiden dan via de speakers en microfoon van de pc/laptop.

- Indien u niet in een stille omgeving werkt zet dan de microfoon uit wanneer u niet aan het woord bent (mute-functie). Dat voorkomt overlast van bijgeluiden, galm en echo.

Remote auditing is behoorlijk intensief voor zowel auditor als auditee. De auditor kan regelmatig korte (lees-)pauzes inlassen, waarna de interviews voortgezet worden. In uw auditrapportage geeft de auditor altijd aan welke onderdelen van de audit via remote auditing hebben plaatsgevonden.

## Altijd veilig en vertrouwelijk

Voor SKG-IKOB staat het veilig en vertrouwelijk omgaan met uw informatie en data bovenaan. Wij bewaren geen andere informatie of registraties in onze dossiers dan bij een niet-remote audit. Na afronding van de audit wordt eventueel gedownload informatie verwijderd.

De auditor maakt tijdens de audit alleen met uw toestemming scherm- of video-opnames en voert de remote audit uit via een beveiligde VPN verbinding met het netwerk van SKG-IKOB, niet via een openbare verbinding. Onze systemen zijn voorzien van virusscannen beveiligingssoftware.



# GOED BOUWEN BEGINT BIJ SKG-IKOB.

Wilt u weten wat  
SKG-IKOB voor u  
kan betekenen?  
Neem dan vrijblijvend  
contact op, wij helpen  
u graag verder.

## Aan de slag

Onder alle omstandigheden kunt u er bij SKG-IKOB op vertrouwen dat u aan de eisen van uw certificaat voldoet. Wilt u direct beginnen met remote auditing? Of heeft u vragen?

Neem dan contact op met onze certificatiemanagers:

### Harm van Dartel

[h.vandartel@skgikob.nl](mailto:h.vandartel@skgikob.nl)

- Constructies
- Gebouwschil



### Jeffrey Bogaard

[j.bogaard@skgikob.nl](mailto:j.bogaard@skgikob.nl)

- Uitvoerende Bouw
- Gebouwde omgeving
- Systemcertificatie

